

## योग्यता फ़ाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

### प्रस्तुत करने वाले निकाय का नाम और पता:

बैंकिंग, वित्तीय सेवाएं और बीमा (बीएफएसआई) सेक्टर स्किल काउंसिल ऑफ इंडिया 1407,  
लोढ़ा सुप्रेमस पवई, साकी विहार टेलीफोन एक्सचेंज के सामने, साकी विहार रोड, पवई, मुंबई –  
400072

सबमिशन से निपटने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण नाम: नेहा दवे

संगठन में पद: प्रमुख - मानक और सामग्री

पता यदि ऊपर से अलग है: ऊपर के समान

टेलीफोन नंबर(ओं): 9819268124

ई-मेल पता: neha.dave@bfsissc.com

### योग्यता फ़ाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची

- एक. अनुलग्नक 1 - क्षेत्र का व्यावसायिक मानचित्र
- दो. अनुबंध 2 - योग्यता- बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं
- तीन. अनुलग्नक 3 - मॉडल पाठ्यचर्या
- चार. अनुबंध 4 - बीएफएसआई क्षेत्र के बारे में
- पाँच. अनुबंध 5 - श्रम बाजार स्पष्टता रिपोर्ट
- छः. अनुबंध 6 - उद्योग सत्यापन
- सात. अनुलग्नक 7 - उद्योग सत्यापन सारांश

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

- सारांश

1	योग्यता का शीर्षक:	बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं
2	योग्यता कोड, यदि कोई हो	बीएससी/क्यू2101
3	एनसीओ कोड और व्यवसाय	कार्रवाई
4	योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि योग्यता अल्पकालिक या दीर्घकालिक है या नहीं)	बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं वित्तीय संगठनों के बीच एक महत्वपूर्ण व्यवसाय है जहां व्यक्ति संगठनात्मक मानकों के अनुसार प्रभावी बैंक-ऑफिस सेवा प्रदान करने के लिए जिम्मेदार है। योग्यता एक अल्पकालिक है योग्यता।
5	निकाय/निकाय जो योग्यता प्रदान करेंगे	बीएफएसआई सेक्टर स्किल काउंसिल ऑफ इंडिया
6	निकाय जो प्रदाताओं को योग्यता के लिए अग्रणी पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए मान्यता देगा	बीएफएसआई सेक्टर स्किल काउंसिल ऑफ इंडिया
7	कि प्रत्यायन/संबद्धता मानदंड पहले से ही लागू हैं या नहीं, यदि लागू (यदि हां, तो संलग्न करें कॉपी)	ना
8	व्यवसाय (ओं) जिसके लिए योग्यता पहुंच प्रदान करती है	कार्रवाई
9	व्यवसाय का नौकरी विवरण	काम पर व्यक्ति बैंक-ऑफिस संचालन करने और अन्य विभागों के साथ समन्वय करने के लिए जिम्मेदार है। कंपनी की आवश्यकताएं
10	लाइसेंसिंग आवश्यकताएँ	N/A
11	संबंधित क्षेत्र की वैधानिक और नियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किए जाने हैं)	N/A
12	एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर	स्तर 4
13	योग्यता को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण / सीखने की प्रत्याशित मात्रा	420 घंटे

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

14	इस योग्यता को वितरित करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची	प्रशिक्षण किट (ट्रेनर गाइड, प्रेजेंटेशन), व्हाइट बोर्ड, मार्कर, प्रोजेक्टर स्क्रीन, चार्जर के साथ पावर प्वाइंट प्रेजेंटेशन लैपटॉप, पार्टिसिपेंट हैंडबुक और संबंधित मानक संचालन प्रक्रियाएं, 2.1 लैपटॉप एक्सटर्नल स्पीकर, लैपटॉप या सॉफ्टवेयर के साथ कंप्यूटर, नमूना ग्राहक डेटा, नमूना ग्राहक दस्तावेज, नमूना बैंक अप डेटा आदि, पीपीई, बेसिक स्टेशनरी, आवश्यकता के अनुसार डिजिटल डिवाइस।	
15	प्रवेश आवश्यकताएं और / या सिफारिशें और न्यूनतम आयु	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 वीं कक्षा पास या</li><li>• 10 वीं कक्षा पास और निरंतर स्कूली शिक्षा प्राप्त करना</li></ul>	
	योग्यता से प्रगति (कृपया पेशेवर और शैक्षणिक प्रगति दिखाएं):	बैंक ऑफिस एसोसिएट - एफएस --- -> सहायक संचालन प्रबंधक -----> कार्रवाई मैनेजर	
17	पूर्व शिक्षा की मान्यता (आरपीएल) के लिए व्यवस्था	आरपीएल के अंतर्गत मूल्यांकन बीएफएसआई द्वारा अपनाई जाने वाली सामान्य मूल्यांकन प्रक्रिया के अनुसार किए जाते हैं।	
18	अंतरराष्ट्रीय तुलनात्मकता जहां ज्ञात है (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किया जाना है)	स्थापित किया जाना है।	
19	योग्यता की नियोजित समीक्षा की तारीख	5/01/2026	
20	योग्यता की औपचारिक संरचना अनिवार्य घटक		
(A)	घटक और पहचान कोड / एनओएस / सीखने के परिणामों का शीर्षक	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर

**NSQF QUALIFICATION FILE****Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023**

1	बीएससी / एन 2101: प्रलेखन और ग्राहक रिकॉर्ड संभालें	210	4
2	बीएससी /एन 2102: अन्य विभागों के साथ समन्वय	150	4
3	डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102: रोजगार कौशल (60 घंटे)	60	4
<b>उप कुल (A)</b>		<b>420 घंटे</b>	

**खंड 1 मूल्यांकन**

<p>21</p>	<p><b>निकाय/निकाय जो मूल्यांकन करेंगे:</b></p> <p>मूल्यांकन एजेंसी की नीचे दी गई सूची कंप्यूटर-आधारित मूल्यांकन करेगी।          एक. भारतीय उद्योग परिसंघ (CII)          दो. कोक्यूब्स टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड          तीन. मेटल-मूल्यांकन विज्ञान विशेषज्ञ          चार. आईआरआईएस कॉर्पोरेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड          पाँच. नवरीति          छः. कौशल मंत्र</p>
<p>22</p>	<p><b>आरपीएल मूल्यांकन का प्रबंधन कैसे किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</b></p> <p>आरपीएल आकलन उन्हीं मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा किया जाएगा जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है।</p>
<p>23</p>	<p><b>समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए रखी गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष है और दिखाएं कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।</b></p> <p>प्रदर्शन मानदंडों के आधार पर कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया जाता है। मूल्यांकन पत्र विषय वस्तु विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा योग्यता में उल्लिखित प्रदर्शन और मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार विकसित किए जाते हैं। मूल्यांकन पत्रों की विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, लगने वाले समय, परिशुद्धता, उपकरण और उपकरण की आवश्यकता आदि के लिए भी जांच की जाती है। फिर स्थिरता के लिए बीएफएसआई एसएससी अधिकारी द्वारा मूल्यांकन सेट की समीक्षा की जाती है।</p> <p>मूल्यांकन के परिणाम मूल्यांकनकर्ताओं द्वारा एकत्र किए गए सबूतों द्वारा समर्थित हैं।</p> <p>एक. मूल्यांकनकर्ता को योजना के तहत किए गए प्रशिक्षण के लिए उपस्थिति की एक प्रति एकत्र करने की आवश्यकता है। उपस्थिति पत्रक प्रशिक्षण केंद्र के प्रभारी / प्रमुख द्वारा हस्ताक्षरित और मुद्रित किए जाते हैं।</p> <p>दो. मूल्यांकनकर्ता को संस्थान द्वारा जारी फोटो आईडी कार्ड के साथ-साथ केंद्र सरकार द्वारा जारी किसी एक फोटोआईडी कार्ड की जांच करके उम्मीदवार की प्रामाणिकता की पुष्टि करने की आवश्यकता है। उपस्थिति पत्रक में इसका उल्लेख किया जाना चाहिए। संदेह के मामले में, मूल्यांकनकर्ता को नामांकन फॉर्म में प्रशिक्षु के क्रेडेंशियल्स को प्रमाणित और क्रॉस वेरिफाई करना चाहिए।</p> <p>तीन. मूल्यांकनकर्ता को सभी परीक्षण टुकड़ों पर प्रशिक्षु के रोल नंबर को पंच करने की आवश्यकता होती है।</p> <p>चार. मूल्यांकनकर्ता साक्ष्य के रूप में बीच में खड़े मूल्यांकनकर्ता के साथ सभी छात्रों की एक तस्वीर ले सकता है और पीछे केंद्र का नाम / बैनर ले सकता है।</p>

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

<p>पाँच. पांचवां. मूल्यांकनकर्ता को एक फोटो पहचान पत्र भी लाना होगा। छ. छः. मूल्यांकन एजेंसियों को ईमानदारी, विश्वसनीयता और निष्पक्षता के साथ मूल्यांकनकर्ताओं को नियुक्त करने का निर्देश दिया जाता है। प्रत्येक मूल्यांकनकर्ता को अपनी मूल्यांकन एजेंसी के साथ एक दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करना होगा जिसके द्वारा वे गोपनीयता और हितों के टकराव, स्वतंत्रता के नियमों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध होंगे।</p>
---

NSQC Approved

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

### चौबीस. मूल्यांकन साक्ष्य

घटक का शीर्षक: बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं

परिणाम होने चाहिए मूल्यांकन/एनओएस का मूल्यांकन किया जाएगा	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
1. प्रलेखन और ग्राहक रिकॉर्ड संभालें	<ul style="list-style-type: none"><li>ग्राहक जानकारी एकत्र और सत्यापित करें</li><li>ग्राहक डेटा संसाधित करें</li></ul>
2. अन्य विभागों के साथ समन्वय	<ul style="list-style-type: none"><li>आंतरिक विभागों को जानकारी प्रदान करें</li></ul>
3. रोजगार कौशल (60 घंटे)	<ul style="list-style-type: none"><li>रोजगार कौशल का परिचय</li><li>संवैधानिक मूल्य – नागरिकता</li><li>21 वीं सदी में एक पेशेवर बनना</li><li>बुनियादी अंग्रेजी कौशल</li><li>कैरियर विकास और लक्ष्य निर्धारण</li><li>संचार कौशल</li><li>विविधता और समावेश</li><li>वित्तीय और कानूनी साक्षरता</li><li>आवश्यक डिजिटल कौशल</li><li>उद्यमशीलता</li><li>ग्राहक सेवा</li><li>शिक्षता और नौकरियों के लिए तैयार हो रहे हैं</li></ul>
मूल्यांकन के साधन 1	सिद्धांत भाग के लिए मूल्यांकन किस पर आधारित होगा? एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों का ज्ञान बैंक।
पास/फल चिह्न	एक प्राशिक्षु का न्यूनतम 50% स्कोर करना होगा मूल्यांकन को सफलतापूर्वक पास करने के लिए।

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

### खंड 2

#### पच्चीस. स्तर के सबूत

प्रत्यक्ष साक्ष्य का सारांश:

एनएसक्यूएफ के पांच वर्णनकर्ताओं के आधार पर क्यूएफ को आवंटित एनएसक्यूएफ स्तर को सही ठहराएं। क्यूएफ को स्तर आवंटित करने के कारणों को स्पष्ट कीजिए।

उम्मीदवार से स्वतंत्र रूप से सार्थक और उपयोगी जानकारी का उत्पादन करने के लिए संगठन के डेटा को इकट्ठा करने, आत्मसात करने, मूल्यांकन करने, विश्लेषण करने और संसाधित करने की उम्मीद की जाएगी, जिसके आधार पर प्रबंधन संगठन के भविष्य के विकास को सुनिश्चित करने के लिए निर्णय ले सकता है।

योग्यता /घटक का नाम / बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के डिस्क्रिप्टर से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
प्रक्रिया	<p>व्यक्ति एक ऐसा काम कर सकता है जिसमें नियमित और अनुमानित गतिविधियों की सीमित श्रृंखला की आवश्यकता हो सकती है।</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• प्रलेखन और ग्राहक रिकॉर्ड संभालें</li><li>• अन्य विभागों के साथ समन्वय</li><li>• रोजगार कौशल (60 घंटे)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं संगठनात्मक सेवा मानकों के अनुसार अन्य विभागों के साथ समन्वय करते हुए प्रलेखन और ग्राहक रिकॉर्ड को संभालने के लिए जिम्मेदार है। व्यक्ति एक ऐसी नौकरी कर सकता है जिसके लिए नियमित और अनुमानित गतिविधियों की एक सीमित श्रृंखला की आवश्यकता हो सकती है।</li><li>• इसलिए स्तर 4</li></ul>	4



## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

व्यावसायिक ज्ञान	रोजगार के व्यापार में लागू बुनियादी तथ्य, प्रक्रिया और सिद्धांत। <ul style="list-style-type: none"><li>ग्राहक रिकॉर्ड बनाए रखने के लिए एसओपी</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाओं को बैंक ऑफिस आवश्यकताओं, एमएस ऑफिस और संगठनात्मक डेटाबेस और रखरखाव का उचित ज्ञान होना चाहिए।</li></ul>	4
---------------------	---	---	---

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

योग्यता /घटक का नाम / बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के डिस्क्रिप्टर से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
	<ul style="list-style-type: none"><li>• वित्तीय संगठनों में ग्राहकों के प्रकार</li><li>• कंप्यूटर सिस्टम को संचालित करने के तरीके</li><li>• एमएस ऑफिस और संगठनात्मक डेटाबेस कैसे संचालित करें</li><li>• डेटा एंट्री संचालन के लिए केवाईसी, कानूनी और वित्तीय दस्तावेजों जैसे डेटा और दस्तावेजों के प्रकार</li><li>• संगठनात्मक सॉफ्टवेयर में डेटा अपलोड करने की प्रक्रिया</li><li>• डेटा संकलित और मान्य करने की विधियाँ</li><li>• किसी भी विसंगति के लिए संगठनात्मक वृद्धि मैट्रिक्स।</li><li>• ग्राहक रिकॉर्ड एकत्र करने और संकलित करने के लिए एसओपी</li><li>• रिकॉर्ड बनाने और अद्यतन करने के लिए कैसे</li><li>• संगठनात्मक विचलन मैट्रिक्स</li><li>• रिपोर्ट तैयार करने के लिए एसओपी, डेटा बैंकअप,</li><li>• रिकॉर्ड बनाने और अद्यतन करने के लिए कैसे</li><li>• डेटा पुनर्प्राप्त करने की प्रक्रिया</li><li>• कंप्यूटर सिस्टम को संचालित करने के तरीके</li><li>• संगठनात्मक वृद्धि मैट्रिक्स।</li><li>• संबंधित विभाग नीतियां, प्रक्रियाएं, मानक संचालन प्रक्रियाएं और निर्देश</li></ul>	<p>संबंधित रिकॉर्ड. व्यक्ति को संगठन की सेवा नीति और अपने काम में आवश्यक एसओपी का पालन करना चाहिए।</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• इसलिए स्तर 4</li></ul>	

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

योग्यता /घटक का नाम / बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के डिस्क्रिप्टर से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
	<ul style="list-style-type: none"><li>रोजगार कौशल और विभिन्न शिक्षण और रोजगार संबंधी पोर्टलों की आवश्यकता</li><li>विभिन्न संवैधानिक और व्यक्तिगत मूल्य</li><li>विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं और उनके महत्व</li><li>इक्कीसवीं (21 वीं) सदी के कौशल और उनका महत्व</li><li>औपचारिक और अनौपचारिक सेट अप में प्रभावी मौखिक (आमने-सामने और टेलीफोनिक) और लिखित संचार के लिए अंग्रेजी भाषा का उपयोग कैसे करें</li><li>कैरियर के विकास और दीर्घकालिक और अल्पकालिक लक्ष्यों को निर्धारित करने का महत्व</li><li>प्रभावी संचार के बारे में</li><li>पोश अधिनियम</li><li>लिंग संवेदनशीलता और समावेशिता</li><li>विभिन्न प्रकार के वित्तीय संस्थान, उत्पाद और सेवाएं</li><li>आय और व्यय की गणना कैसे करें</li><li>ऑफ़लाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन में सुरक्षा बनाए रखने का महत्व</li></ul>		

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

योग्यता /घटक का नाम / बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के डिस्क्रिप्टर से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
	<ul style="list-style-type: none"><li>विभिन्न कानूनी अधिकार और कानून</li><li>विभिन्न प्रकार के डिजिटल उपकरण और उन्हें सुरक्षित और सुरक्षित रूप से संचालित करने की प्रक्रिया</li><li>एक ई-मेल खाता कैसे बनाएं और संचालित करें और वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट आदि जैसे अनुप्रयोगों का उपयोग कैसे करें।</li><li>व्यवसाय के अवसरों की पहचान कैसे करें</li><li>ग्राहकों के प्रकार और आवश्यकताएं</li><li>नौकरी के लिए आवेदन कैसे करें और साक्षात्कार की तैयारी कैसे करें</li><li>शिक्षता योजना और शिक्षता पोर्टल पर पंजीकरण की प्रक्रिया</li></ul>		
पेशेवर कौशल	<b>आवेदन की संकीर्ण सीमा में व्यावहारिक कौशल, दिनचर्या और दोहराव को याद करें और प्रदर्शित करें</b> <ul style="list-style-type: none"><li>डेटा का विश्लेषण और व्यवस्थित करें</li><li>गणना कुशलता से करें</li><li>समस्याओं को प्रभावी ढंग से हल करें</li><li>विवरण पर ध्यान दें</li><li>समय को कुशलता से प्रबंधित करें</li><li>संक्रमण से बचने के लिए स्वच्छता और स्वच्छता बनाए रखें</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाओं में नियमित और दोहराए जाने वाले कार्यों जैसे डेटा को व्यवस्थित और विश्लेषण करने, सारांश और रिपोर्ट लिखने के लिए व्यावहारिक कौशल होना चाहिए।</li><li>इसलिए स्तर 4</li></ul>	4

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

योग्यता /घटक का नाम / बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं		स्तर: 4	
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के डिस्क्रिप्टर से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
मुख्य कौशल	<p><b>न्यूनतम आवश्यक स्पष्टता के साथ लिखित और मौखिक संचार, बुनियादी अंकगणित और बीजगणितीय सिद्धांतों का कौशल, व्यक्तिगत बैंकिंग, सामाजिक और प्राकृतिक वातावरण की बुनियादी समझ।</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>कार्यस्थल पर निर्देशों, प्रक्रियाओं और सूचनाओं को पढ़ें और उनकी व्याख्या करें</li><li>रिपोर्टिंग प्रबंधक और विभिन्न विभागों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें</li><li>विभिन्न प्रकार के दस्तावेजों/निर्देशों/पत्राचार को पढ़ना और लिखना</li><li>औपचारिक और अनौपचारिक सेटिंग्स में उपयुक्त भाषा का उपयोग करके प्रभावी ढंग से संवाद करें</li><li>सभी के साथ विनम्रता और उचित व्यवहार करें</li><li>वर्चुअल मोड में कैसे काम करें</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाओं को स्थापित सेवा मानकों, संचार शिष्टाचार आदि का पालन करने के लिए बुनियादी संचार कौशल और बुनियादी अंकगणित और बीजगणितीय सिद्धांतों को जानने की आवश्यकता है।</li><li>इसलिए स्तर 4</li></ul>	4
उत्तरदायित्व	<p><b>करीबी निगरानी में। निर्धारित सीमा के भीतर अपने काम के लिए कुछ जिम्मेदारी।</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ग्राहक जानकारी एकत्र और सत्यापित करें</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>बैंक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं ग्राहक जानकारी एकत्र करने और सत्यापित करने, ग्राहक डेटा को संसाधित करने और आंतरिक विभागों को जानकारी प्रदान करने के लिए जिम्मेदार हैं। यह व्यक्ति</li></ul>	4

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

योग्यता /घटक का नाम / बैक ऑफिस एसोसिएट - वित्तीय सेवाएं			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के डिस्क्रिप्टर से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
	<ul style="list-style-type: none"><li>ग्राहक डेटा संसाधित करें</li><li>प्रदान करना सूचना तक आंतरिक विभाग</li><li>रोजगार कौशल का परिचय</li><li>संवैधानिक मूल्य – नागरिकता</li><li>21 वीं सदी में एक पेशेवर बनना</li><li>बुनियादी अंग्रेजी कौशल</li><li>कैरियर विकास और लक्ष्य निर्धारण</li><li>संचार कौशल</li><li>विविधता और समावेश</li><li>वित्तीय और कानूनी साक्षरता</li><li>आवश्यक डिजिटल कौशल</li><li>उद्यमशीलता</li><li>ग्राहक सेवा</li><li>शिक्षता और नौकरियों के लिए तैयार हो रहे हैं</li></ul>	<p>डेटा की गोपनीयता और अखंडता बनाए रखना चाहिए। व्यक्ति अपने काम के लिए जिम्मेदार है लेकिन कुछ पर्यवेक्षण की आवश्यकता है।</p> <ul style="list-style-type: none"><li>इसलिए स्तर 4</li></ul>	

**धारा 3 आवश्यकता के साक्ष्य**

<p>26</p>	<p>क्या सबूत है कि योग्यता की आवश्यकता है? इस योग्यता का अनुमानित उत्थान क्या है और इस अनुमान का आधार क्या है?</p> <p>प्रवर्तन-बिंदु में एसएससी का मामला अन्य के मामले में पुरस्कार देने वाले निकाय (केंद्रीय मंत्रालयों और राज्य विभागों के तहत संस्थान)</p> <p>श्रम एनए के अनुसार आवश्यकता योग्यता बाजार स्पष्टता रिपोर्ट (अनुबंध 5) परिचालन व्यापार में कुशल पेशेवरों की भारी मांग है।</p> <p>उद्योग प्रासंगिकता उद्योग सत्यापन है ना संदर्भ के लिए अपने सारांश पत्रक के साथ प्रस्तुत किया।</p> <p>उपयोग का वही योग्यता होगी ना प्रयुक्त योग्यता द्वारा प्रशिक्षण भागीदार (पीएमकेवीवाई के तहत, और MES अगले दो वर्षों में 25000+ उम्मीदवारों के प्रशिक्षण के लिए देश भर में योजना।</p> <p>योग्यता फ़ाइल एनए प्रशिक्षण और तैनाती का इरादा सभी उपलब्ध योजनाओं के तहत इस नौकरी की भूमिका के तहत 25000+ उम्मीदवार।</p>
<p>27</p>	<p>सरकार/विनियामक निकाय के संबंधित मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्य द्वारा समर्थित होना</p> <p>ना</p>

28	<p>यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि योग्यता एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल न करे? डुप्लिकेट योग्यता प्रस्तुत करने का औचित्य बताएं</p> <p>यह योग्यता नई है।</p> <p>ऊपर चर्चा की गई योग्यता को सभी क्षेत्रों में किसी भी दोहराव के लिए जांचा जाता है। कोई दोहराव या पहले से मौजूद समान योग्यता नहीं है।</p> <p>इस क्यूएफ को उद्योग की आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए विकसित किया गया है।</p>
29	<p><b>योग्यता (ओं) की निगरानी और समीक्षा करने के लिए क्या व्यवस्था की गई है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता (ओं) को संशोधित या अपडेट किया जाएगा? समीक्षा प्रक्रिया यहाँ निर्दिष्ट करें</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• प्रशिक्षण के साथ बातचीत करने के लिए एसएससी द्वारा एजेंसियों को नियुक्त किया गया है। कार्यान्वयन में प्रतिक्रिया एकत्र करने के लिए प्रदाता।</li><li>• मूल्यांकन और प्रशिक्षण वितरण के परिणामों की निगरानी</li><li>• प्लेसमेंट के बाद नियोक्ता की प्रतिक्रिया मांगी जाएगी</li><li>• एक औपचारिक समीक्षा 3 साल के समय में निर्धारित है।</li></ul>

#### **धारा 4**

#### **प्रगति के सबूत**

30	<p><b>इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट मार्ग है?</b></p> <p>पाठ्यक्रम पाठ्यक्रम तैयार किया गया है, नौकरी की भूमिका के क्षितिज को ध्यान में रखते हुए, उम्मीदवार नौकरी की भूमिका के किसी भी एक क्षेत्र के साथ किसी भी संगठन के साथ काम करने में सक्षम होगा। इससे रोजगार की संभावना बढ़ जाती है। प्रगति के मामले में, उम्मीदवार विशेषज्ञता के क्षेत्र का चयन कर सकता है और अनुभव और आचरण के साथ प्रवेश स्तर की नौकरी से निचले स्तर के प्रबंधकीय पद तक प्रगति कर सकता है।</p> <p><b>स्पष्ट प्रगति को प्रतिबिंबित करने के लिए यहां कैरियर मानचित्र दिखाएं।</b></p> <p>व्यावसायिक मानचित्र संलग्न (अनुलग्नक 1)</p>
----	---



**NSQF QUALIFICATION FILE**

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

<b>BFSI</b>
<b>कारेवाई</b>

