

**एनएसक्यूएफ योग्यता फ़ाइल**  
**5 जनवरी, 2023 को 25 वीं एनएसक्यूसी बैठक में**  
**अनुमोदित**

**योग्यता फ़ाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण**

**प्रस्तुत करने वाले निकाय का नाम और पता:**

बैंकिंग, वित्तीय सेवाएं और बीमा (बीएफएसआई) सेक्टर स्किल काउंसिल ऑफ इंडिया 1407,  
लोढ़ा सुप्रेमस पवई, साकी विहार टेलीफोन एक्सचेंज के सामने, साकी विहार रोड, पवई, मुंबई –  
400072

**सबमिशन से निपटने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण नाम:** नेहा दवे

**संगठन में पद:** प्रमुख - मानक और सामग्री

**पता यदि ऊपर से अलग है:** ऊपर के समान

**टेलीफोन नंबर(ओं):** 9819268124

**ई-मेल पता:** neha.dave@bfsissc.com

**योग्यता फ़ाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची**

- एक. अनुलग्नक 1 - क्षेत्र का व्यावसायिक मानचित्र
- दो. अनुबंध 2 – योग्यता - बैंकएशयोरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट
- तीन. अनुलग्नक 3 - मॉडल पाठ्यचर्या
- चार. अनुबंध 4 - बीएफएसआई क्षेत्र के बारे में
- पाँच. अनुबंध 5 - श्रम बाजार स्पष्टता रिपोर्ट
- छः. अनुबंध 6 - उद्योग सत्यापन
- सात. अनुलग्नक 7 - उद्योग सत्यापन सारांश

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

- सारांश

1	योग्यता का शीर्षक:	बैंकएशयोरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट
2	योग्यता कोड, यदि कोई हो	बीएससी/क्यू8403
3	एनसीओ कोड और व्यवसाय	एनसीओ-2015/3321.0100 और बिक्री
4	योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि योग्यता अल्पकालिक या दीर्घकालिक है या नहीं)	बैंकएशयोरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट वित्तीय संगठनों के बीच एक महत्वपूर्ण व्यवसाय है जहां व्यक्ति संगठनात्मक मानकों के अनुसार प्रभावी बिक्री प्रदान करने के लिए जिम्मेदार है। योग्यता एक अल्पकालिक है योग्यता।
5	निकाय/निकाय जो योग्यता प्रदान करेंगे	बीएफएसआई सेक्टर स्किल काउंसिल ऑफ इंडिया
6	निकाय जो प्रदाताओं को योग्यता के लिए अग्रणी पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए मान्यता देगा	बीएफएसआई सेक्टर स्किल काउंसिल ऑफ इंडिया
7	कि प्रत्यायन/संबद्धता मानदंड पहले से ही लागू हैं या नहीं, यदि लागू (यदि हां, तो संलग्न करें कॉपी)	ना
8	व्यवसाय (ओं) जिसके लिए योग्यता पहुंच प्रदान करती है	बिक्री
9	व्यवसाय का नौकरी विवरण	काम पर व्यक्ति बैंक कर्मचारियों के साथ-साथ ग्राहकों के साथ संबंध बनाए रखने के साथ-साथ बीमा उत्पादों की बिक्री को सुविधाजनक बनाने के लिए जिम्मेदार है। कंपनी की आवश्यकता।
10	लाइसेंसिंग आवश्यकताएँ	N/A
11	संबंधित क्षेत्र की वैधानिक और नियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किए जाने हैं)	N/A
12	एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर	स्तर 4

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

13	योग्यता को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण / सीखने की प्रत्याशित मात्रा	420 घंटे
14	इस योग्यता को वितरित करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची	प्रशिक्षण किट (ट्रेनर गाइड, प्रस्तुतियाँ), व्हाइट बोर्ड, मार्कर, प्रोजेक्टर स्क्रीन, चार्जर के साथ पावर पॉइंट प्रेजेंटेशन लैपटॉप, प्रतिभागी हैंडबुक और संबंधित मानक संचालन प्रक्रियाएं, 2.1 लैपटॉप बाहरी स्पीकर, नमूना उत्पाद / सेवा प्रस्ताव, बीमा पॉलिसी, ग्राहक डेटा, प्रतिक्रिया फॉर्म आदि, नमूना लॉग, रिपोर्ट, और बीमा बिक्री, बीमा पॉलिसियों आदि से संबंधित रिकॉर्ड, पीपीई, बेसिक स्टेशनरी, डिजिटल डिवाइस माँग।
15	प्रवेश आवश्यकताएं और / या सिफारिशें और न्यूनतम आयु	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 वीं कक्षा पास नहीं तो</li><li>• 10 वीं कक्षा पास और निरंतर पीछा करना पढ़ाई-लिखाई</li></ul>
16	योग्यता से प्रगति (कृपया पेशेवर और शैक्षणिक प्रगति दिखाएं):	बैंकएशयोरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट----- > बिक्री सहायक बिक्री प्रबंधक----- > बिक्री मैनेजर
17	पूर्व शिक्षा की मान्यता (आरपीएल) के लिए व्यवस्था	आरपीएल के अंतर्गत मूल्यांकन बीएफएसआई द्वारा अपनाई जाने वाली सामान्य मूल्यांकन प्रक्रिया के अनुसार किए जाते हैं।
18	अंतरराष्ट्रीय तुलनात्मकता जहां ज्ञात है (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किया जाना है)	स्थापित किया जाना है।
19	योग्यता की नियोजित समीक्षा की तारीख	05/01/2026
20	योग्यता की औपचारिक संरचना अनिवार्य घटक	

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

(A)	घटक और पहचान कोड / एनओएस / सीखने के परिणामों का शीर्षक	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

1	बीएससी / एन 8408: बीमा बिक्री गतिविधियों का प्रदर्शन करें	210	4
2	BSC / N8409: संबंधों और रिकॉर्ड प्रबंधित करें	150	4
3	डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102: रोजगार कौशल (60 घंटे)	60	4
	<b>उप कुल (A)</b>	420 घंटे	

**खंड 1 मूल्यांकन**

21	<b>निकाय/निकाय जो मूल्यांकन करेंगे:</b>  मूल्यांकन एजेंसी की नीचे दी गई सूची कंप्यूटर-आधारित मूल्यांकन करेगी। एक. भारतीय उद्योग परिसंघ (CII) दो. कोक्यूब्स टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड तीन. मेटल-मूल्यांकन विज्ञान विशेषज्ञ चार. आईआरआईएस कॉर्पोरेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड पाँच. नवरीति छः. कौशल मंत्र
22	<b>आरपीएल मूल्यांकन का प्रबंधन कैसे किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</b>  आरपीएल आकलन उन्हीं मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा किया जाएगा जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है।
23	<b>समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए रखी गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष है और दिखाएं कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।</b>  प्रदर्शन मानदंडों के आधार पर कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया जाता है। मूल्यांकन पत्र विषय वस्तु विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा योग्यता में उल्लिखित प्रदर्शन और मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार विकसित किए जाते हैं। मूल्यांकन पत्रों की विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, लगने वाले समय, परिशुद्धता, उपकरण और उपकरण की आवश्यकता आदि के लिए भी जांच की जाती है। फिर स्थिरता के लिए बीएफएसआई एसएससी अधिकारी द्वारा मूल्यांकन सेट की समीक्षा की जाती है।  मूल्यांकन के परिणाम मूल्यांकनकर्ताओं द्वारा एकत्र किए गए सबूतों द्वारा समर्थित हैं।  एक. मूल्यांकनकर्ता को योजना के तहत किए गए प्रशिक्षण के लिए उपस्थिति की एक प्रति एकत्र करने की आवश्यकता है। उपस्थिति पत्रक प्रशिक्षण केंद्र के प्रभारी / प्रमुख द्वारा हस्ताक्षरित और मुद्रित किए जाते हैं। दो. मूल्यांकनकर्ता को संस्थान द्वारा जारी फोटो आईडी कार्ड के साथ-साथ केंद्र सरकार द्वारा जारी किसी एक फोटोआईडी कार्ड की जांच करके उम्मीदवार की प्रामाणिकता की पुष्टि करने की आवश्यकता है। उपस्थिति पत्रक में इसका उल्लेख किया जाना चाहिए। संदेह के मामले में, मूल्यांकनकर्ता को नामांकन फॉर्म में प्रशिक्षु के क्रेडेंशियल्स को प्रमाणित और क्रॉस वेरिफाई करना चाहिए। तीन. मूल्यांकनकर्ता को सभी परीक्षणों पर प्रशिक्षु के रोल नंबर को पंच करने की आवश्यकता होती है।

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

<p>चार. टुकड़े। पाँच. चार. मूल्यांकनकर्ता साक्ष्य के रूप में केंद्र के नाम/बैनर के साथ बीच में खड़े मूल्यांकनकर्ता के साथ सभी छात्रों की तस्वीर ले सकता है। छः. पांचवां. मूल्यांकनकर्ता को एक फोटो पहचान पत्र भी लाना होगा। सात. सात. मूल्यांकन एजेंसियों को ईमानदारी, विश्वसनीयता और निष्पक्षता के साथ मूल्यांकनकर्ताओं को नियुक्त करने का निर्देश दिया जाता है। प्रत्येक मूल्यांकनकर्ता को अपनी मूल्यांकन एजेंसी के साथ एक दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करना होगा जिसके द्वारा वे गोपनीयता और हितों के टकराव, स्वतंत्रता के नियमों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध होंगे। आठ. आठ. वाणिज्यिक और अन्य हित जो मूल्यांकन की निष्पक्षता से समझौता</p>
--

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

### चौबीस. मूल्यांकन साक्ष्य

घटक का शीर्षक: बैंकाश्योरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट

परिणाम होने चाहिए मूल्यांकन/एनओएस का मूल्यांकन किया जाएगा	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
1. बीमा बिक्री गतिविधियों का प्रदर्शन करें	<ul style="list-style-type: none"><li>बीमा बिक्री में सहायता</li><li>बिक्री के बाद की गतिविधियाँ करें</li></ul>
2. संबंध और रिकॉर्ड प्रबंधित करें	<ul style="list-style-type: none"><li>बैंक कर्मचारियों के साथ संपर्क करें</li><li>रिकॉर्ड बनाए रखें</li></ul>
3. रोजगार कौशल (60 घंटे)	<ul style="list-style-type: none"><li>रोजगार कौशल का परिचय</li><li>संवैधानिक मूल्य – नागरिकता</li><li>21 वीं सदी में एक पेशेवर बनना</li><li>बुनियादी अंग्रेजी कौशल</li><li>कैरियर विकास और लक्ष्य निर्धारण</li><li>संचार कौशल</li><li>विविधता और समावेश</li><li>वित्तीय और कानूनी साक्षरता</li><li>आवश्यक डिजिटल कौशल</li><li>उद्यमशीलता</li><li>ग्राहक सेवा</li><li>शिक्षता और नौकरियों के लिए तैयार हो रहे हैं</li></ul>
मूल्यांकन के साधन 1	थ्योरी पार्ट के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के नॉलेज बैंक पर आधारित होगा।
उत्तीर्ण/अनुत्तीर्ण अंक	एक प्रशिक्षु को न्यूनतम 50% स्कोर करना होगा मूल्यांकन को सफलतापूर्वक पास करने के लिए।



## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

### खंड 2

#### पच्चीस. स्तर के सबूत

प्रत्यक्ष साक्ष्य का सारांश:

एनएसक्यूएफ के पांच वर्णनकर्ताओं के आधार पर क्यूएफ को आवंटित एनएसक्यूएफ स्तर को सही ठहराएं। क्यूएफ को स्तर आवंटित करने के कारणों को स्पष्ट कीजिए।

उम्मीदवार से स्वतंत्र रूप से सार्थक और उपयोगी जानकारी का उत्पादन करने के लिए संगठन के डेटा को इकट्ठा करने, आत्मसात करने, मूल्यांकन करने, विश्लेषण करने और संसाधित करने की उम्मीद की जाएगी, जिसके आधार पर प्रबंधन संगठन के भविष्य के विकास को सुनिश्चित करने के लिए निर्णय ले सकता है।

योग्यता /घटक का नाम / बैंकएश्योरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर से कैसे संबंधित है वर्णनकर्ता	एनएसक्यूएफ स्तर
प्रक्रिया	<p><b>व्यक्ति एक ऐसा काम कर सकता है जिसमें नियमित और अनुमानित गतिविधियों की सीमित श्रृंखला की आवश्यकता हो सकती है।</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>बीमा बिक्री गतिविधियों का प्रदर्शन करें</li><li>संबंध और रिकॉर्ड प्रबंधित करें</li><li>रोजगार कौशल (60 घंटे)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>बैंकएश्योरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट बीमा बिक्री गतिविधियों का प्रदर्शन करता है और संगठनात्मक सेवा मानकों के अनुसार संबंधों और रिकॉर्ड का प्रबंधन करता है। व्यक्ति एक ऐसी नौकरी कर सकता है जिसके लिए नियमित और अनुमानित गतिविधियों की एक सीमित श्रृंखला की आवश्यकता हो सकती है।</li><li>इसलिए स्तर 4</li></ul>	4

## NSQF QUALIFICATION FILE

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

व्यावसायिक ज्ञान	रोजगार के व्यापार में लागू बुनियादी तथ्य, प्रक्रिया और सिद्धांत। <ul style="list-style-type: none"><li>ग्राहक प्रोफाइलिंग के तरीके</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>बैंकएश्योरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट को बीमा बिक्री आवश्यकताओं, ग्राहक प्रोफाइलिंग का उचित ज्ञान है विधियां और लीड जनरेशन प्रशिक्षण</li></ul>	4
---------------------	--	--	---

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

योग्यता /घटक का नाम / बैंकएशयोरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर से कैसे संबंधित है वर्णनकर्ता	एनएसक्यूएफ स्तर
	<ul style="list-style-type: none"><li>लीड उत्पन्न करने के तरीके</li><li>लीड जनरेशन प्रशिक्षण तकनीक</li><li>उत्पाद/सेवा प्रस्ताव विकास प्रक्रिया</li><li>ग्राहक अनुप्रयोगों को लॉग-इन करने की प्रक्रिया</li><li>कंपनी की पेशकश के बारे में जागरूकता पैदा करने के प्रभावी तरीके</li><li>क्रॉस-सेलिंग और अप-सेलिंग तकनीक</li><li>पॉलिसी जारी करने और नवीनीकरण के लिए एसओपी</li><li>ग्राहक सेवा मानक</li><li>ग्राहक प्रतिक्रिया संग्रह विधियाँ</li><li>शिकायत से निपटने के तरीके</li><li>भागीदार बैंक शाखा का मानक संगठनात्मक पदानुक्रम</li><li>पार्टनर एंगेजमेंट स्ट्रैटिजी।</li><li>बीमा उत्पादों और सेवाओं के बारे में बैंक कर्मचारियों को अवगत कराने का महत्व</li><li>कोचिंग और प्रशिक्षण के मूल सिद्धांत</li><li>प्रभावी प्रशिक्षण तकनीक</li><li>व्यावसायिक लक्ष्यों को प्राप्त करने की तकनीक</li><li>मानक केरी समाधान प्रक्रिया</li><li>संघर्ष समाधान तकनीक</li></ul>	<p>तकनीक। व्यक्ति को संगठन की सेवा नीति और अपने काम में आवश्यक एसओपी का पालन करना चाहिए।</p> <ul style="list-style-type: none"><li>इसलिए स्तर 4</li></ul>	

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

योग्यता /घटक का नाम / बैंकएश्योरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर से कैसे संबंधित है वर्णनकर्ता	एनएसक्यूएफ स्तर
	<ul style="list-style-type: none"><li>लॉग, रिपोर्ट और रिकॉर्ड तैयार करने के लिए एसओपी</li><li>रिपोर्टों का मिलान करने की प्रक्रिया</li><li>रोजगार कौशल और विभिन्न शिक्षण और रोजगार संबंधी पोर्टलों की आवश्यकता</li><li>विभिन्न संवैधानिक और व्यक्तिगत मूल्य</li><li>विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं और उनके महत्व</li><li>इक्कीसवीं (21 वीं) सदी के कौशल और उनका महत्व</li><li>औपचारिक और अनौपचारिक सेट अप में प्रभावी मौखिक (आमने-सामने और टेलीफोनिक) और लिखित संचार के लिए अंग्रेजी भाषा का उपयोग कैसे करें</li><li>कैरियर के विकास और दीर्घकालिक और अल्पकालिक लक्ष्यों को निर्धारित करने का महत्व</li><li>प्रभावी संचार के बारे में</li><li>पोश अधिनियम</li><li>लिंग संवेदनशीलता और समावेशिता</li><li>विभिन्न प्रकार के वित्तीय संस्थान, उत्पाद</li></ul>		

**NSQF QUALIFICATION FILE**

**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023**

	और सेवाएं		
--	-----------	--	--

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

योग्यता /घटक का नाम / बैंकएशयोरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर से कैसे संबंधित है वर्णनकर्ता	एनएसक्यूएफ स्तर
	<ul style="list-style-type: none"><li>आय और व्यय की गणना कैसे करें</li><li>ऑफ़लाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन में सुरक्षा बनाए रखने का महत्व</li><li>विभिन्न कानूनी अधिकार और कानून</li><li>विभिन्न प्रकार के डिजिटल उपकरण और उन्हें सुरक्षित और सुरक्षित रूप से संचालित करने की प्रक्रिया</li><li>एक ई-मेल खाता कैसे बनाएं और संचालित करें और वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट आदि जैसे अनुप्रयोगों का उपयोग कैसे करें।</li><li>व्यवसाय के अवसरों की पहचान कैसे करें</li><li>ग्राहकों के प्रकार और आवश्यकताएं</li><li>नौकरी के लिए आवेदन कैसे करें और साक्षात्कार की तैयारी कैसे करें</li><li>शिक्षता योजना और शिक्षता पोर्टल पर पंजीकरण की प्रक्रिया</li></ul>		
पेशेवर कौशल	<b>आवेदन की संकीर्ण सीमा में व्यावहारिक कौशल, दिनचर्या और दोहराव को याद करें और प्रदर्शित करें</b> <ul style="list-style-type: none"><li>गणना कुशलता से करें</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>बैंकएशयोरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट के पास नियमित और दोहराए जाने वाले कार्यों को करने के लिए व्यावहारिक कौशल होना चाहिए जैसे कि आयोजन।</li></ul>	4

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

योग्यता /घटक का नाम / बैंकएशयोरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर से कैसे संबंधित है वर्णनकर्ता	एनएसक्यूएफ स्तर
	<ul style="list-style-type: none"><li>समस्याओं को प्रभावी ढंग से हल करें</li><li>विवरण पर ध्यान दें</li><li>समय को कुशलता से प्रबंधित करें</li><li>संक्रमण से बचने के लिए स्वच्छता और स्वच्छता बनाए रखें</li></ul>	<p>और डेटा का विश्लेषण करना, सारांश और रिपोर्ट लिखना।</p> <ul style="list-style-type: none"><li>इसलिए स्तर 4</li></ul>	
मुख्य कौशल	<p><b>न्यूनतम आवश्यक स्पष्टता के साथ लिखित और मौखिक संचार, बुनियादी अंकगणित और बीजगणितीय सिद्धांतों का कौशल, व्यक्तिगत बैंकिंग, सामाजिक और प्राकृतिक वातावरण की बुनियादी समझ।</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>कार्यस्थल पर निर्देशों, प्रक्रियाओं और सूचनाओं को पढ़ें और उनकी व्याख्या करें</li><li>सहकर्मियों और ग्राहकों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें</li><li>विभिन्न प्रकार के दस्तावेजों/निर्देशों/पत्राचार को पढ़ना और लिखना</li><li>औपचारिक और अनौपचारिक सेटिंग्स में उपयुक्त भाषा का उपयोग करके प्रभावी ढंग से संवाद करें</li><li>सभी के साथ विनम्रता और उचित व्यवहार करें</li><li>वर्चुअल मोड में कैसे काम करें</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>बैंकएशयोरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट को स्थापित सेवा मानकों, संचार शिष्टाचार आदि का पालन करने के लिए बुनियादी संचार कौशल और बुनियादी अंकगणित और बीजगणितीय सिद्धांतों को जानने की आवश्यकता है।</li><li>इसलिए स्तर 4</li></ul>	4

**NSQF QUALIFICATION FILE**Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

योग्यता /घटक का नाम / बैंकएश्योरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर से कैसे संबंधित है वर्णनकर्ता	एनएसक्यूएफ स्तर
उत्तरदायित्व	<b>करीबी निगरानी में। निर्धारित सीमा के भीतर अपने काम के लिए कुछ जिम्मेदारी।</b> <ul style="list-style-type: none"><li>बीमा बिक्री में सहायता</li><li>बिक्री के बाद की गतिविधियाँ करें</li><li>बैंक कर्मचारियों के साथ संपर्क करें</li><li>रिकॉर्ड बनाए रखें</li><li>रोजगार कौशल का परिचय</li><li>संवैधानिक मूल्य – नागरिकता</li><li>21 वीं सदी में एक पेशेवर बनना</li><li>बुनियादी अंग्रेजी कौशल</li><li>कैरियर विकास और लक्ष्य निर्धारण</li><li>संचार कौशल</li><li>विविधता और समावेश</li><li>वित्तीय और कानूनी साक्षरता</li><li>आवश्यक डिजिटल कौशल</li><li>उद्यमशीलता</li><li>ग्राहक सेवा</li><li>शिक्षता और नौकरियों के लिए तैयार हो रहे हैं</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>बैंकएश्योरेंस रिलेशनशिप एसोसिएट बीमा बिक्री में सहायता करने, बिक्री के बाद की गतिविधियों को करने और बैंक कर्मचारियों के साथ संपर्क करने के लिए जिम्मेदार है। व्यक्ति अपने काम के लिए जिम्मेदार है लेकिन कुछ पर्यवेक्षण की आवश्यकता है।</li><li>इसलिए स्तर 4</li></ul>	4



**धारा 3 आवश्यकता के साक्ष्य**

<p><b>26</b></p>	<p>इस बात का क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? इस योग्यता का अनुमानित उठाव क्या है और इसका आधार क्या है estimate?</p> <p><b>प्रवर्तन-बिंदु</b>                      <b>एसएससी के मामले में</b>                      <b>अन्य पुरस्कार देने वाले निकायों (केंद्रीय मंत्रालयों और राज्यों के तहत संस्थान) के मामले में विभाग)</b></p> <p><b>ज़रूरत का योग्यता</b>                      श्रम बाजार स्पष्टता रिपोर्ट (अनुबंध 5) के अनुसार परिचालन व्यापार में कुशल पेशेवरों की भारी मांग है।                      <b>ना</b></p> <p><b>उद्योग की प्रासंगिकता</b>                      उद्योग सत्यापन संदर्भ के लिए अपने सारांश पत्रक के साथ प्रस्तुत किया जाता है।                      <b>ना</b></p> <p><b>उपयोग का योग्यता</b>                      • योग्यता का उपयोग किसके द्वारा किया जाएगा? प्रशिक्षण साझेदार (पीएमकेवीवाई के तहत, और एमईएस अगले दो वर्षों में 25000+ उम्मीदवारों के प्रशिक्षण के लिए देश भर में योजना।                      <b>ना</b></p> <p><b>अनुमानित उठाव।</b>                      योग्यता फ़ाइल प्रशिक्षित और तैनात करने का इरादा रखती है सभी उपलब्ध योजनाओं के तहत इस नौकरी की भूमिका के तहत 25000+ उम्मीदवार।                      <b>ना</b></p>
------------------	---

27	सरकार/विनियामक निकाय के संबंधित मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्य द्वारा समर्थित होना ना
28	यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि योग्यता एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल न करे? डुप्लिकेट योग्यता प्रस्तुत करने का औचित्य बताएं  यह योग्यता नई है।  ऊपर चर्चा की गई योग्यता को सभी क्षेत्रों में किसी भी दोहराव के लिए जांचा जाता है। कोई दोहराव या पहले से मौजूद समान योग्यता नहीं है।  इस क्यूएफ को उद्योग की आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए विकसित किया गया है।
29	योग्यता (ओं) की निगरानी और समीक्षा करने के लिए क्या व्यवस्था की गई है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता (ओं) को संशोधित या अपडेट किया जाएगा? समीक्षा प्रक्रिया यहाँ निर्दिष्ट करें <ul style="list-style-type: none"> <li>• कार्यान्वयन में प्रतिक्रिया एकत्र करने के लिए प्रशिक्षण प्रदाताओं के साथ बातचीत करने के लिए एसएससी द्वारा एजेंसियों को नियुक्त किया गया है।</li> <li>• मूल्यांकन और प्रशिक्षण वितरण के परिणामों की निगरानी</li> <li>• प्लेसमेंट के बाद नियोक्ता की प्रतिक्रिया मांगी जाएगी</li> <li>• एक औपचारिक समीक्षा 3 साल के समय में निर्धारित है।</li> </ul>

#### **धारा 4**

#### **प्रगति के सबूत**

30	<p>इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट मार्ग है?</p> <p>पाठ्यक्रम पाठ्यक्रम तैयार किया गया है, नौकरी की भूमिका के क्षितिज को ध्यान में रखते हुए, उम्मीदवार नौकरी की भूमिका के किसी भी एक क्षेत्र के साथ किसी भी संगठन के साथ काम करने में सक्षम होगा। इससे रोजगार की संभावना बढ़ जाती है। प्रगति के मामले में, उम्मीदवार विशेषज्ञता के क्षेत्र का चयन कर सकता है और अनुभव और आचरण के साथ प्रवेश स्तर की नौकरी से निचले स्तर के प्रबंधकीय पद तक प्रगति कर सकता है।</p> <p><b>स्पष्ट प्रगति को प्रतिबिंबित करने के लिए यहां कैरियर मानचित्र दिखाएं।</b></p> <p>व्यावसायिक मानचित्र संलग्न (अनुलग्नक 1)</p>
----	--

**NSQF QUALIFICATION FILE**

Approved in 25<sup>th</sup> NSQC meeting, dated 5<sup>th</sup> January, 2023

<b>BFSI</b>
<b>बिक्री</b>

स्तर -6

बिक्री प्रबंधक

स्तर -5

सहायक विक्रय प्रबंधक

स्तर -4

बैंक आश्वासनसंबंध सहयोगी